


**TÉMA**

## Průzkum vedení a řízení nestátních neziskových organizací

Je již pátým rokem nezávislým zdrojem informací o samotném neziskovém sektoru. Cílem průzkumu je pravidelně mapovat stav vedení a řízení neziskových organizací napříč celou Českou republikou, sledování trendů a predikování oblastí budoucích potřeb organizací.



Na využití průzkumu jsme se zeptali **Mgr. Pavlína Novákové**, vedoucí oddělení neziskového sektoru Krajského úřadu Zlínského kraje.

### **K čemu využíváte výsledky Průzkumu vedení a řízení nestátních neziskových organizací?**

Oddělení neziskového sektoru Krajského úřadu Zlínského kraje zahájilo spolupráci se společností SANEK, s.r.o. v roce 2010. První průzkum pro Zlínský kraj jsme si nechali vypracovat v roce 2011 a využili jsme jej zatím pro vlastní informovanost a „udělení si obrázku“ o této oblasti. Informace jsme si srovnali s našimi praktickými znalostmi, které získáváme při komunikaci s jednotlivými neziskovými organizacemi v kraji. V porovnání s ČR můžeme odvodit vnitřní charakter neziskových organizací ve Zlínském kraji.

**Výsledky průzkumu, tedy informace o vzdělávání a rozvoji budeme využívat pro zacílení seminářů, které realizujeme každoročně na krajském úřadě pro neziskové organizace.**

K využití je pro nás také oblast organizační struktury a informace nejen o zaměstnancích (o jejich vývoji), ale především o dobrovolnících a studentech, kteří jsou v neziskových organizacích na stáži. Zlínský kraj vyhláší dotační program na podporu akreditované dobrovolnické činnosti a také se stal v roce 2011 partnerem v projektu Univerzity Tomáše Bati. Projekt se zabývá spoluprací vysokého školství, veřejné správy, podnikatelského a neziskového sektoru. Jedním z výstupů projektu je analýza neziskového sektoru ve Zlínském kraji, kde jsme se zaměřili také na dobrovolníky v organizacích a stážisty.

### **Pracuje Krajský úřad s výsledky průzkumu také při přípravě plánu financování nestátních neziskových organizací ve Zlínském kraji?**

Ne, zatím s výsledky průzkumu při přípravě plánu financování nepracujeme. Spolupráce je opravdu velmi krátká na to, abychom je pro plán financování použili. Uvidíme, jak se budou průzkumy dále vyvíjet, a zda se podaří je spojit s plánováním financí. Na krajském úřadě máme pracovní skupinu pracovníků jednotlivých odborů krajského úřadu, v jejímž rámci bychom chtěli výsledky z průzkumů předložit, ale chceme si počkat ještě na letošní rok.

### **Měla byste pro nás doporučení, čím průzkum v příštím roce obohatit či doplnit?**

Zajímalo by nás, jaké oblasti ve vzdělávání svých pracovníků by neziskové organizace označily za nejpotřebnější. Také tato informace by nám pomohla při zajišťování seminářů nebo projektů kraje.

Společnost **SANEK** dále poskytuje výsledky průzkumu a jejich interpretace:

- zástupcům neziskových organizací pro inspiraci ve vedení a řízení organizace
- studentům a pedagogům jako zdroj informací pro vědeckou práci
- společnostem poskytujícím podporu neziskovému sektoru ke zmapování aktuálních potřeb neziskových organizací

Latinský výrok pro léto:

**Causarum cognitio cognitionem eventorum facit.**

(Poznání příčin přináší poznání výsledků.)


**Průzkum jako zdroj**

### **Komentář Petra Konečného**

Základem pro celkovou orientaci v určitém prostředí je kvalitní zdroj informací. Jako tyto zdroje slouží průzkumy v nejrůznějších podobách.

Prvním krokem průzkumu jsou zjištění od respondentů. Ty je ovšem třeba dále zasvěceně interpretovat. Teprve interpretace totiž udělá z množství informací celistvý materiál, jenž plasticky popisuje silné i slabé stránky, potřeby a rizika daného prostředí.

Průzkum řízení neziskových organizací v ČR, realizovaný naší společností, byl již na začátku koncipován v souladu s výše uvedenými zásadami: nezávislost zjištění, kvalitní interpretace.


**Neziskové organizace mají svoji patronku**

S cílem poskytnout vyšší úroveň clientské péče neziskovým organizacím se společnost SANEK rozrostla na sklonku roku 2011 o pozici patronky neziskového sektoru. Této funkce se ujala **Lenka Stárková**, která se v neziskovém sektoru dlouhodobě pohybuje a specificky se zaměřuje na PR a fundraising neziskových organizací.



Neziskové organizace tvoří významnou část klientů společnosti SANEK. Desítky úspěšných projektů, opakující se spolupráce a dlouhodobě rozvíjené vztahy s těmito organizacemi nejen na obchodním poli vedly k rozhodnutí vytvořit pozici, jejíž náplní bude poskytovat neziskovým organizacím kvalitnější a systematictější péči. Jedná se o strategické rozhodnutí, kterým SANEK posiluje partnerskou spolupráci a usnadnění přístupu neziskových organizací k službám v oblasti řízení organizací, tvorby a výkonu strategie a specificky řízení lidských zdrojů.


**Z DÍLNY SANEK**

- Manažerská supervize je vítaným rozvojovým impulsem pro vedoucí pracovníky, což potvrzuje i projekt, realizovaný v občanském sdružení Progressive ([www.progressive-os.cz](http://www.progressive-os.cz)).
- Jaro letošního roku přeje dlouhodobému plánování. Strategické plány pomáháme připravovat Společnosti pro ranou péči ([www.ranapece.cz](http://www.ranapece.cz)), občanskému sdružení ADRA ([www.adra.cz](http://www.adra.cz)), Diecézní charitě České Budějovice ([www.dchcb.cz](http://www.dchcb.cz)), obecně prospěšné společnosti Homediss ([www.ps-homedica.cz](http://www.ps-homedica.cz)), Psychocentru Domeček Hodonín ([www.psychocentrumdomecek.cz](http://www.psychocentrumdomecek.cz)).
- Vedení a řízení lidí v neziskovém sektoru má své charakteristické rysy a specifika. Projekt Řízení lidí v praxi, určený pro sborové vedoucí Armády spásy ([www.armadaspasy.cz](http://www.armadaspasy.cz)), představuje skloubení „srdce na dlani“ a manažerského přístupu.
- Zajímají vás aktuální výsledky průzkumu řízení neziskových organizací z letošního roku? Najdete je během července na internetových stránkách SANEK ([www.sanek.cz](http://www.sanek.cz)), nebo napište na emailovou adresu: [lenka.starkova@sanek.cz](mailto:lenka.starkova@sanek.cz)