

Zdá se, že v neziskovém sektoru nastal čas změn. Struktury, pravidla a zavedené pořádky se za těch 20 let jaksí opotřebovaly a organizace mají dvě volby: zůstat, kde jsou, nebo dále růst. Dobrým příkladem té druhé cesty je Středisko rané péče EDUCO Zlín, jehož ředitelky **Dagmar Machové se ptáme, jaké je to vést organizaci do změny.**



Jste zakladatelka Střediska rané péče EDUCO Zlín a řídíte jej už 11 let. V současné chvíli připravujete změnu ve struktuře organizace i jejím managementu. Proč?

Opravdu už je to 11 let. Na začátku to bylo obrovské nadšení a energie dělat práci, která nás baví a ještě je potřebná pro rodiny, které se ocitly v těžké životní situaci po narození dítěte se zdravotním znevýhodněním. Začínali jsme od nuly v malém kolektivu, který byl pro svou práci zapálený a chtěl něco dokázat. Vztahy v organizaci byly vždy založeny na důvěře a profesionalitě jednotlivých pracovníků. V průběhu let jsme se nejvíce zaměřovali na rozvoj přímé péče pro klienty. Absence profesionálního managementu, strategického plánování a pokročilé struktury organizace se staly překážkou v další cestě. Uvědomila jsem si, že musíme udělat zásadní změnu v řízení a strategii celé organizace, a to co nejdříve.

Jsou do změn zapojeni lidé ve vaší organizaci? A jak?

Náš pracovní tým je malý, v současné době je složen z šesti osob. Historicky se každý z členů podílí i na aktivitách, které přímo nesouvisí s přímou péčí o klienty - společně jsme pracovali na zavádění standardů kvality sociálních služeb, na plánování a podobně.

S příchodem nových pracovníků se ale tento spíše intuitivní model ukázal jako nejasný - vznikaly nové otázky okolo pravomocí a odpovědností, ne každý je připraven na původní styl práce. Když se nám v letošním roce podařilo získat finanční podporu z ESF, zaměřenou na profesionalizaci organizace, přivítali to proto všichni s pozitivním ohlasem.

Každý pracovník má v celém procesu profesionalizace stanoven svůj úkol a svůj podíl. Všichni mohou přinést nové podněty a nápady, což je hodně motivuje k další práci. To, že spolupracujeme s experty ve strategii, managementu a fundraisingu je pro naše lidi nové, práce s nimi je vede k větší odpovědnosti. Náš projekt končí v prosinci příštího roku, pak Vám budu moci říct, zda jsme se vydali správnou cestou.

Čerpáte zkušenosti a podněty i ze zahraničí?

Služba rané péče je v naší republice na vysoké profesionální úrovni. Často čerpáme nové zkušenosti od kolegů z jiných středisek nebo odborníků pracujících s novými metodami. Mne vždy zajímalo, jak se to dělá v zahraničí, kde mají lidé jiný životní styl, jinou mentalitu. V letošním roce jsme proto navázali spolupráci s organizací z rakouského Grazu, která také poskytuje služby rané péče. Po několika setkáních jak u nás, tak v Rakousku musím říci, že spolupráce se zahraničními partnery má obrovský přínos pro obě strany.

Přesto, že se oba systémy liší způsobem financování a řízení, máme hodně společných problémů, ve kterých si můžeme pomoci. Mne osobně velmi překvapila otevřenost a upřímnost, s jakou jsem se setkala u ředitele této organizace. Mluvili jsme o řízení, strategickém plánování a rozdělení pravomocí v jejich organizaci, o způsobech rozdělení práce, které lze dobře využít i v našich podmínkách.

Určitě budeme v této spolupráci pokračovat i nadále a hledat další možnosti společných aktivit, například ve vzdělávání pracovníků. Musím říci, že je velmi obtížné si najít v každodenním programu čas na hledání partnerů, nových inspirací pro práci, nám se to však velmi vyplatilo.

Z dílny SANEK Ponte

Naše aktivity:

- Je nám ctí, že společně s organizací **22hlav** již třetím rokem auditujeme velké neziskové organizace pro soutěž **Neziskovka roku**. Soutěž pořádá Nadace rozvoje občanské společnosti, slavnostní vyhlášení již proběhlo, nicméně zpětno-vazebný seminář pro účastníky soutěže je naplánován na leden 2017. Přijďte!
- Pro **Pestrou společnost** dokončujeme strategický plán na další tři roky.
- S managementem **Charity ČR** spolupracujeme na nastavení vnitřních předpisů.
- V rámci finanční podpory z výzvy 031 na profesionalizaci NNO evaluujeme projekty organizací **ADRA, Armáda spásy, CEMA, CEDR, EDUCO, Charita Javorník, Charita Nový Hrozenkov, SKP Horní Počernice**.
- Rodinné centrum **MUM** je našim klientem v oblasti strategie a realizace marketingových aktivit.
- Ve střešní organizaci **KOUS** Vysočina provádíme procesní audit dle metodiky CAF.



Neziskovka roku

Myšlenka na závěr:

Přejeme vám pokojný vánoční čas a necht' i v roce 2017 zdárně překonáte všechny mosty.